

Plan National Railspect

Lutter ensemble contre
les comportements à risques
sur le domaine ferroviaire



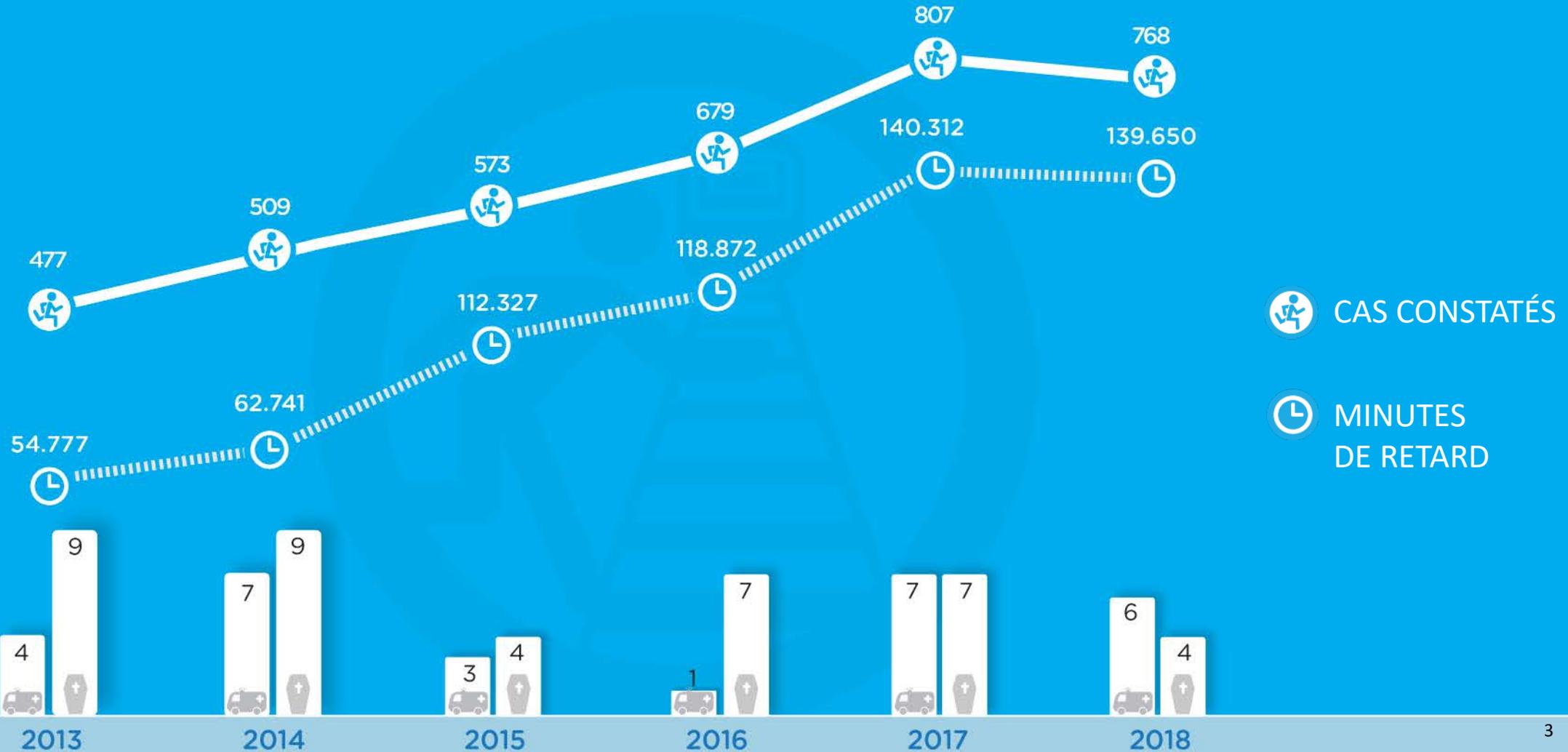
25.03.2019



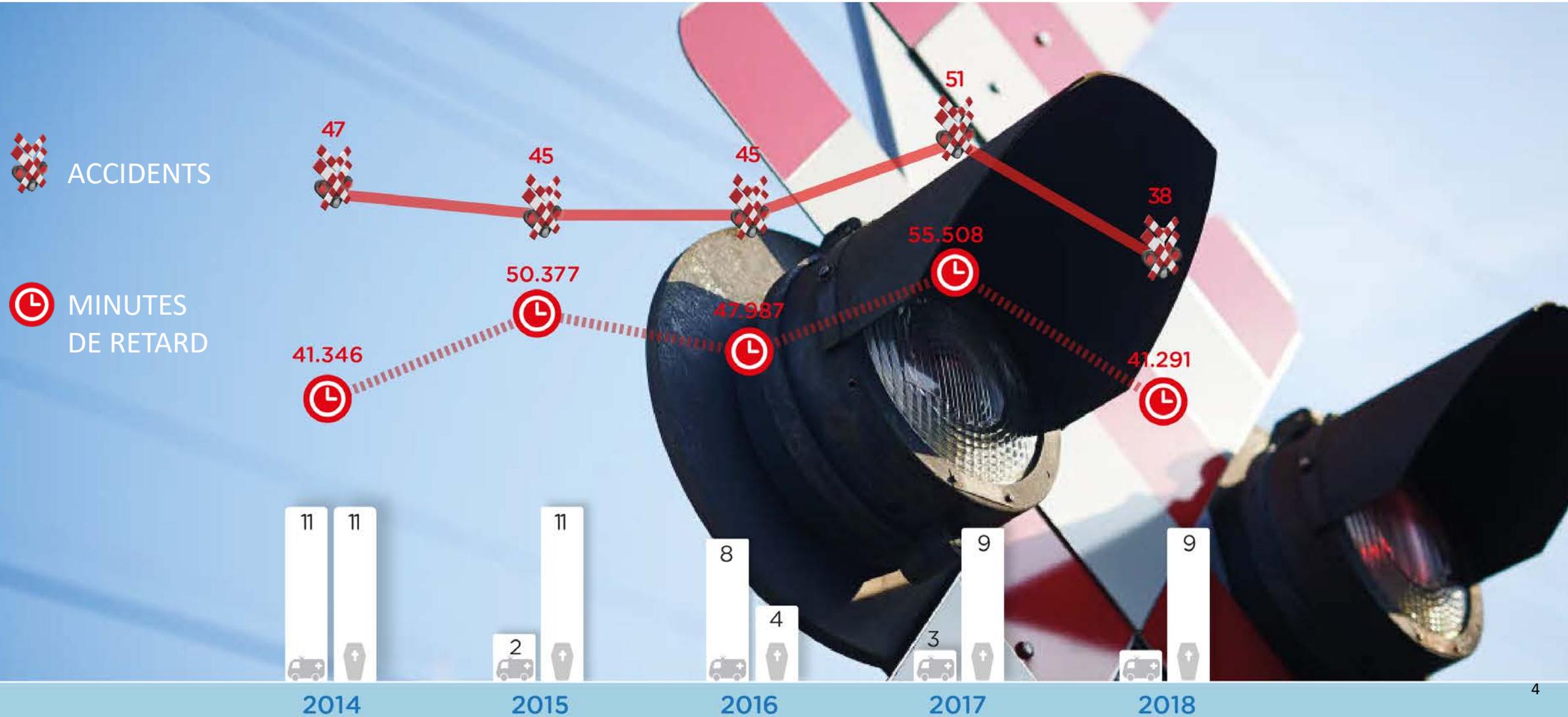
1. Contexte



Intrusions sur les voies – bilan 2018



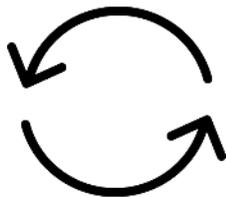
Sécurité aux passages à niveau – bilan 2018



Le problème réside dans les comportements aux passages à niveau et aux abords des voies :

▼

Nécessité de
**modifier les
comportements**
à risques



▼

Étude sur les
comportements à
risques réalisée en
décembre 2018



▼

Développement
d'une **stratégie**
sur cette base



2. Étude sur les comportements



Dans le cadre de la problématique liée à la ponctualité et la sécurité, Infrabel souhaite mieux comprendre les problèmes de société que sont les intrusions sur les voies et les comportements imprudents aux abords du domaine ferroviaire.

3 questions seront abordées :

- 1) Qui prend des risques aux abords des voies?
- 2) Quels risques prennent-ils exactement ?
- 3) Pourquoi prennent-ils ces risques ?

Méthodologie



Méthodologie de l'enquête

Interviews en ligne (CAWI)
sur le panel GfK



Étude menée

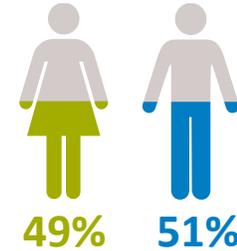
Du 16 novembre au 3 décembre 2018



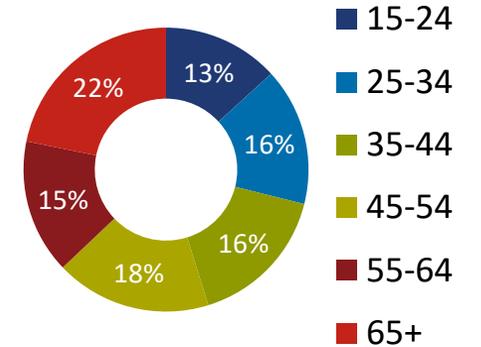
Échantillon

- N = 1000
- 15+
- Habitant en Belgique à proximité d'un passage à niveau et/ou prenant de temps en temps le train
- Travailleur ou étudiant

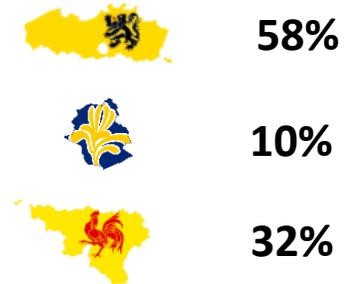
Sexe



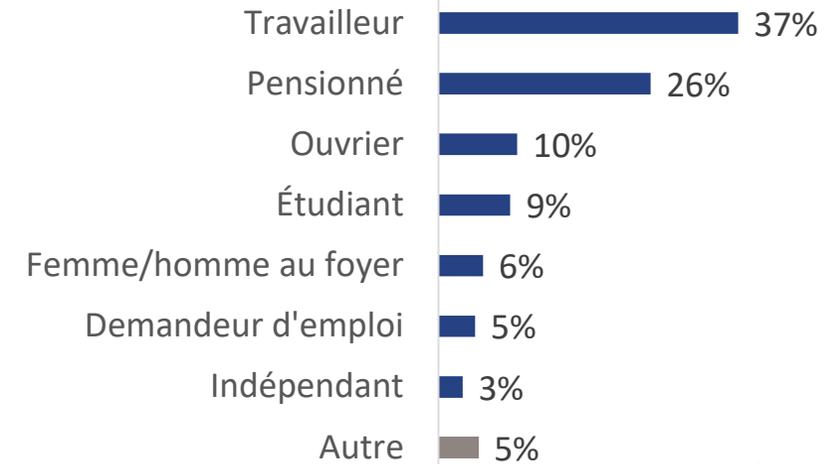
Âge



Région



Profession





Intrusion sur les voies

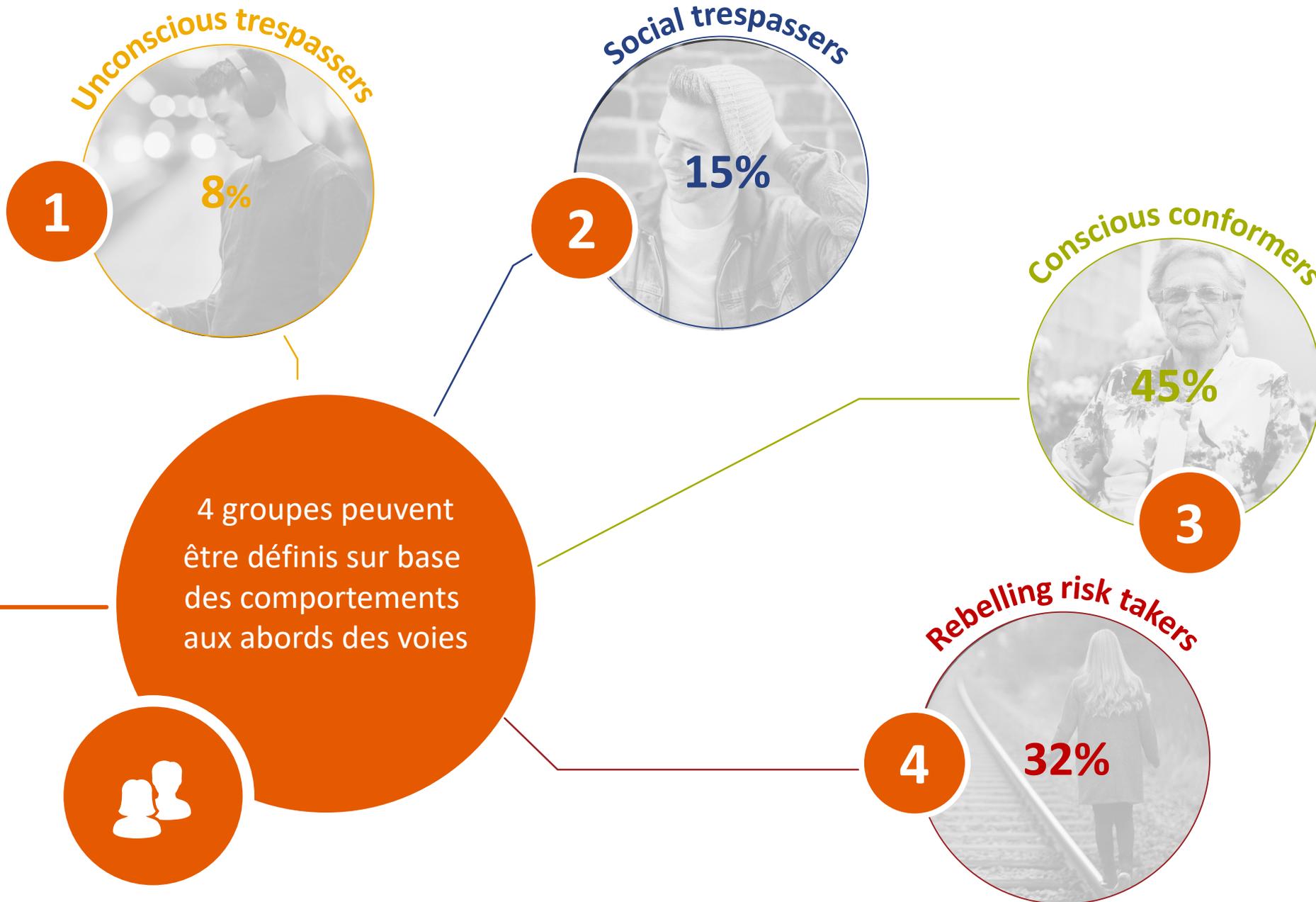
=

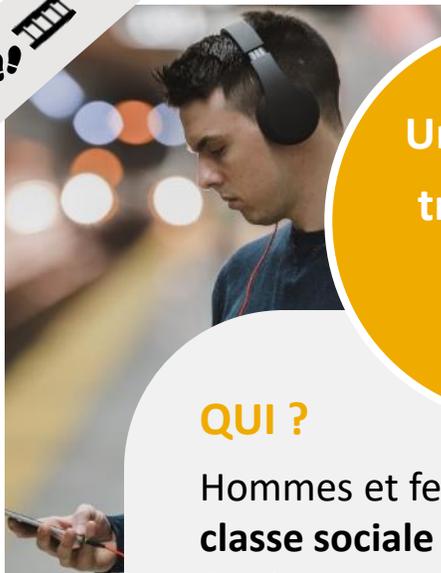
**comportements tels que
se tenir sur les voies,
se promener à proximité
des voies, passer d'un
quai à l'autre, passer
au-dessus d'une clôture,**

...

14%

**de la population
belge a eu au moins
un de ces
comportements au
cours des 6 derniers
mois**





Unconscious
trespassers
8%

Leur faire prendre conscience des dangers et expliquer les règles de circulation

QUI ?

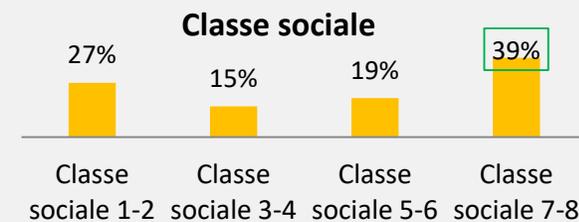
Hommes et femmes faisant le plus souvent partie d'une **classe sociale inférieure** (demandeurs d'emploi ou étudiants) et prenant souvent le train

QUE FONT-ILS ?

25% se sont introduits sur les voies au moins une fois au cours des 6 derniers mois

POURQUOI CIRCULENT-ILS SUR LES VOIES ?

Ils sont convaincus d'être capables d'estimer le danger



Haute Faible



Comportements dangereux les plus courants au cours des 6 derniers mois



Prendre une photo près des voies 13%



Traverser les voies 9%



Retrouver des amis près des voies 8%



Les « **unconscious trespassers** » considèrent de nombreux **comportements risqués** comme étant **moins dangereux** que les autres





Social tresspassers
15%

Leur faire prendre conscience des dangers

QUI ?

Hommes et femmes vivant principalement en **Flandre** et **plus jeunes**

QUE FONT-ILS ?

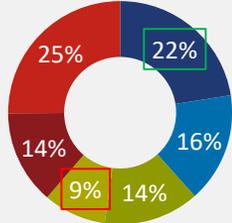
23% se sont introduits sur les voies au moins une fois au cours des 6 derniers mois

POURQUOI CIRCULENT-ILS SUR LES VOIES ?

Ils ne considèrent pas leur comportement comme dangereux, sont convaincus d'être capables d'estimer les dangers, et le font sous l'influence des autres



Âge



- 15-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65+

Région



- 74%**
- 7%
- 19%



Comportements dangereux les plus courants au cours des 6 derniers mois



Se promener près des voies **13%**



S'asseoir sur le bord du quai **9%**



Retrouver des amis près des voies **9%**



Les social tresspassers **considèrent** nombres de **comportements risqués cités comme étant moins dangereux que les autres**





Rebelling risk takers
32%

Présenter l'importance des conséquences des intrusions sur les voies

QUI ?

Hommes et femmes de tous profils cependant moins représentés dans la catégorie d'âge supérieure



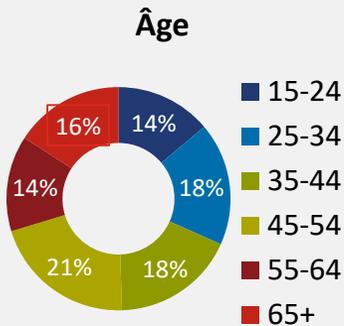
QUE FONT-ILS ?

6% se sont introduits sur les voies au moins une fois au cours des 6 derniers mois. Une fois convaincu de l'absence de risque, ces personnes répètent fréquemment le comportement



POURQUOI CIRCULENT-ILS SUR LES VOIES ?

Ils sont **conscients des dangers**, mais ils circulent sur les voies parce qu'ils sont convaincus d'être **capables d'estimer les dangers** et de pouvoir **gagner du temps**



Comportements dangereux les plus courants au cours des 6 derniers mois

- Passer d'un quai à l'autre **6%**
- Traverser les voies **5%**
- Passer au-dessus d'une clôture près d'une voie de chemin de fer **5%**



Les rebellious risk takers **considèrent** **nombre de comportements risqués cités** **comme étant plus dangereux** que d'autres





Conscious conformers
45%

Groupe « safe » – Exemple pour la société

QUI ?

Hommes et femmes **plus âgés**, souvent à la **pension**

QUE FONT-ILS ?

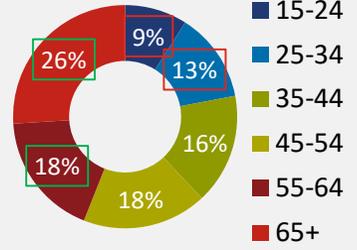
15% se sont introduits sur les voies au moins une fois au cours des 6 derniers mois

POURQUOI CIRCULENT-ILS SUR LES VOIES ?

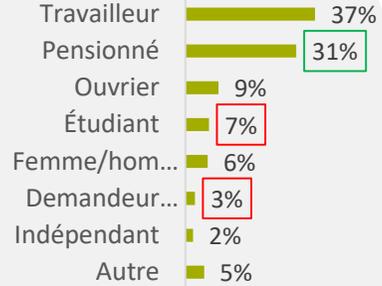
Généralement **par accident** ou parce que c'est plus court



Âge



Profession

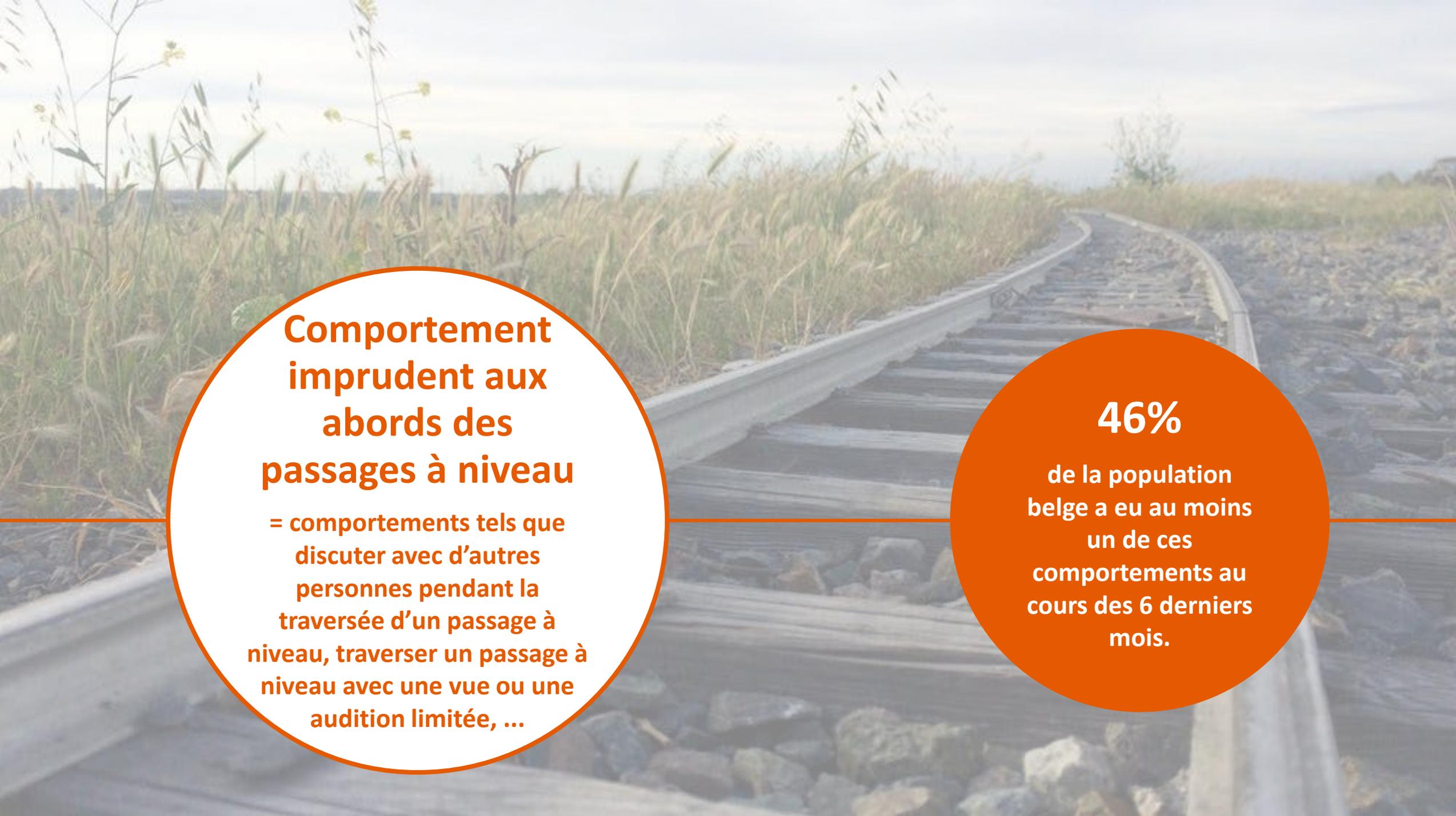


Comportements dangereux les plus courants au cours des 6 derniers mois

- S'asseoir sur le bord du quai **6%**
- Retrouver des amis près des voies **3%**
- Passer d'un quai à l'autre **3%**



Les **conscients conformers** considèrent tous les **comportements risqués cités** comme étant **plus dangereux** que les autres

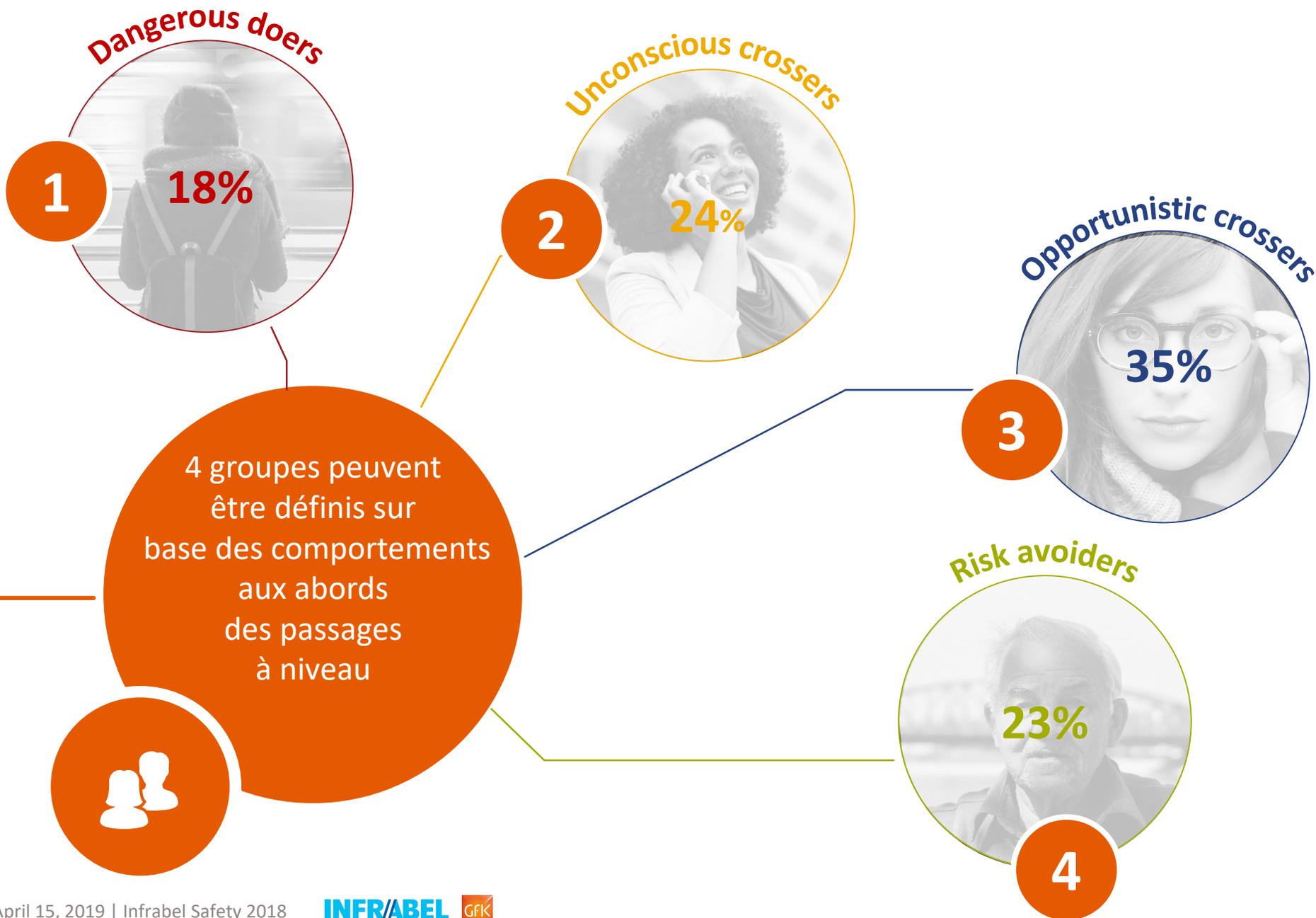


**Comportement
imprudent aux
abords des
passages à niveau**

**= comportements tels que
discuter avec d'autres
personnes pendant la
traversée d'un passage à
niveau, traverser un passage à
niveau avec une vue ou une
audition limitée, ...**

46%

**de la population
belge a eu au moins
un de ces
comportements au
cours des 6 derniers
mois.**





Dangerous doers
18%

Leur faire prendre conscience des dangers & présenter l'importance des conséquences de leur comportement

QUI ?

Hommes et femmes vivant principalement en **Flandre** et **plus jeunes**, traversant souvent des passages à niveau

QUE FONT-ILS ?

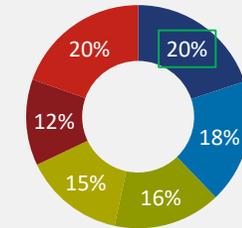
79% ont eu au moins une fois un comportement dangereux à proximité d'un passage à niveau, souvent alors qu'ils utilisaient leur **smartphone** au cours des 6 derniers mois

POURQUOI CIRCULENT-ILS SUR LES VOIES ?

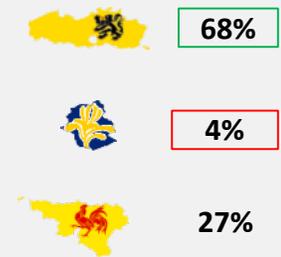
Ne considèrent pas leur comportement comme dangereux



Âge



Région



Comportements dangereux les plus courants au cours des 6 derniers mois

- Utilisation du smartphone dans le trafic en tant que piéton **69%**
- Discuter en traversant un passage à niveau **49%**
- Traverser un passage à niveau alors que la vue est limitée **26%**



Les dangerous doers sont conscients de la plupart des comportements risqués cités





Unconscious
crossers
24%

Leur faire prendre conscience des dangers & présenter l'importance des conséquences de leur comportement

QUI ?

Hommes et femmes vivant principalement en **Flandre** et plutôt des **catégories d'âge moyennes**, traversant souvent les passages à niveau

QUE FONT-ILS ?

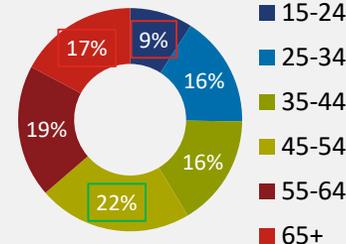
56% ont eu au moins une fois un comportement dangereux à proximité d'un passage à niveau au cours des 6 derniers mois

POURQUOI CIRCULENT-ILS SUR LES VOIES ?

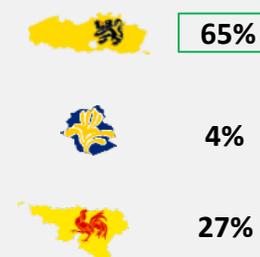
Ils **ne considèrent pas leur comportement comme dangereux**



Âge



Région



Comportements dangereux les plus courants au cours des 6 derniers mois

- Utilisation du smartphone dans le trafic en tant que piéton **37%**
- Discuter en traversant un passage à niveau **36%**
- Traverser un passage à niveau alors que la vue est limitée **21%**



Les **unconscious crossers** considèrent la plupart des **comportements risqués** cités comme **pas vraiment dangereux**





Opportunistic crossers
35%

Présenter l'importance des conséquences de leur comportement

QUI ?

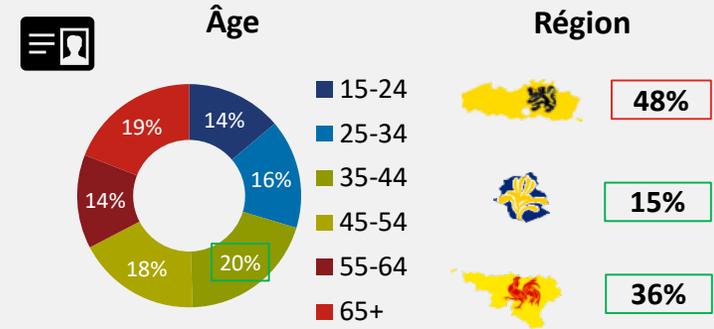
Hommes et femmes vivant principalement hors de la **Flandre** et plutôt issus de **catégories d'âge moyennes**, prenant souvent le train

QUE FONT-ILS ?

25% ont eu au moins une fois un comportement dangereux à proximité d'un passage à niveau au cours des 6 derniers mois

POURQUOI CIRCULENT-ILS SUR LES VOIES ?

Pour **gagner du temps** et parce que **d'autres le font aussi**, sensibles à l'influence des autres



- Comportements dangereux les plus courants au cours des 6 derniers mois**
- Utilisation du smartphone dans le trafic en tant que piéton: **17%**
 - Utilisation du smartphone dans le trafic en tant qu'automobiliste: **12%**
 - Discuter en traversant un passage à niveau: **9%**
- Les opportunistic crossers sont conscients des dangers à proximité d'un passage à niveau**



**Risk
avoiders
45%**

Groupe « safe » Exemple pour la société

QUI ?

Une **catégorie d'âge supérieure**, souvent à la retraite, plus **d'hommes** que de femmes

QUE FONT-ILS ?

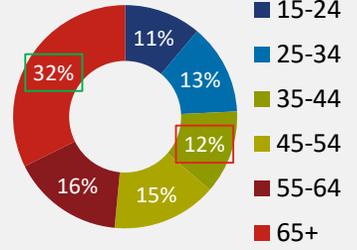
42% ont eu au moins une fois un comportement dangereux à proximité d'un passage à niveau au cours des 6 derniers mois

POURQUOI CIRCULENT-ILS SUR LES VOIES ?

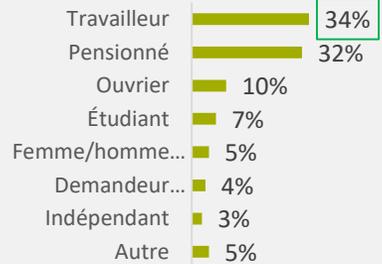
Parce qu'ils **ne savent pas** que ce comportement est dangereux



Âge



Profession



Comportements dangereux les plus courants au cours des 6 derniers mois



Utilisation du smartphone dans le trafic en tant que piéton **26%**



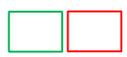
Discuter en traversant un passage à niveau **23%**

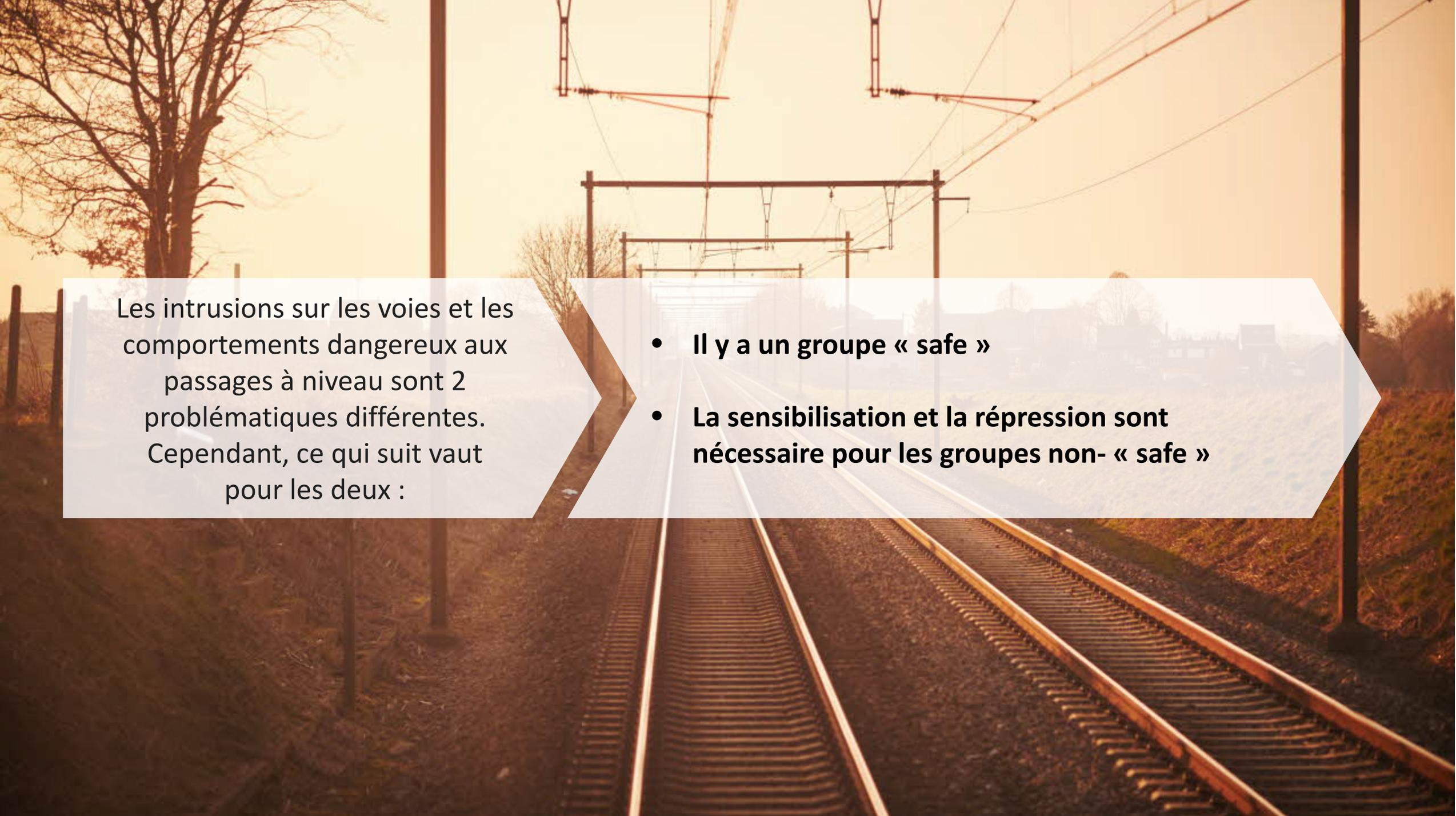


Traverser un passage à niveau alors que la vue est limitée **12%**



Les risk avoiders **considèrent** la plupart des **comportements risqués** cités **comme plus dangereux** que les autres





Les intrusions sur les voies et les comportements dangereux aux passages à niveau sont 2 problématiques différentes. Cependant, ce qui suit vaut pour les deux :

- **Il y a un groupe « safe »**
- **La sensibilisation et la répression sont nécessaires pour les groupes non- « safe »**

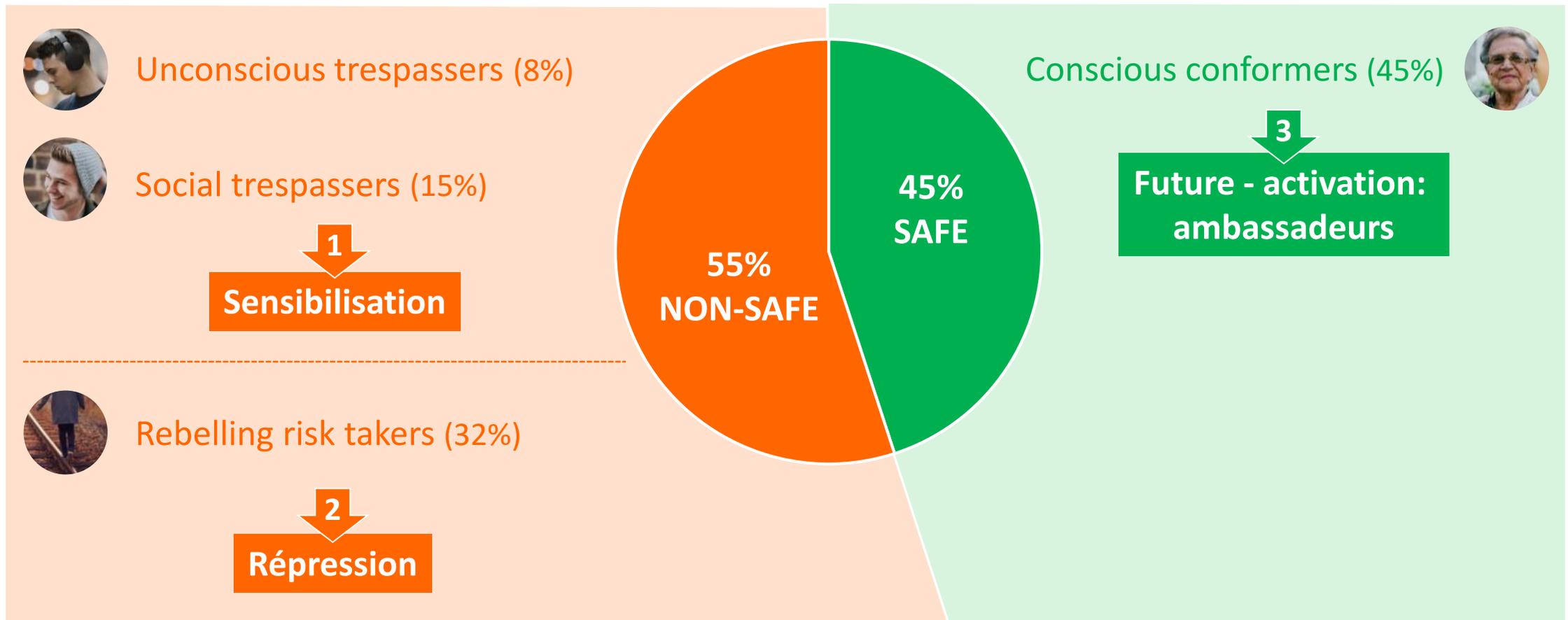
3. Le plan national Railspect

/// Railspect
INFR/ABEL



Résumé de l'étude et leviers d'action

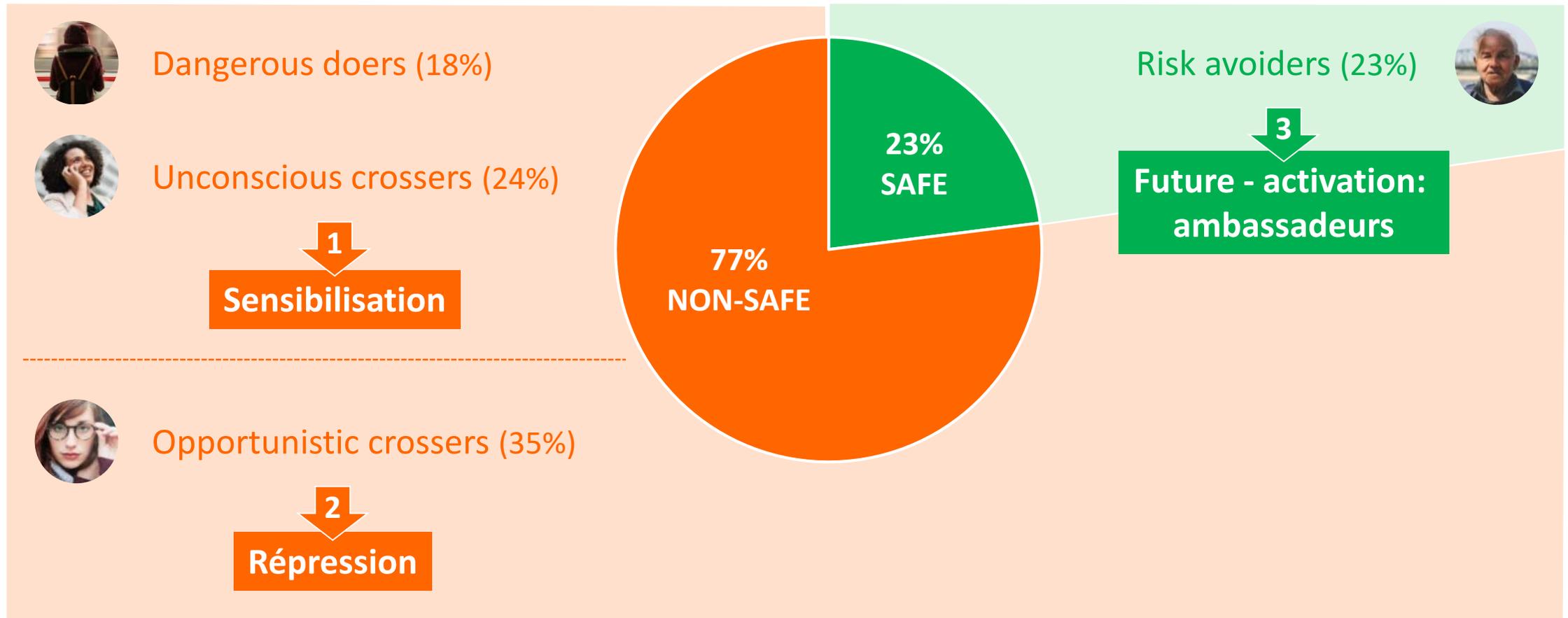
Intrusion sur les voies



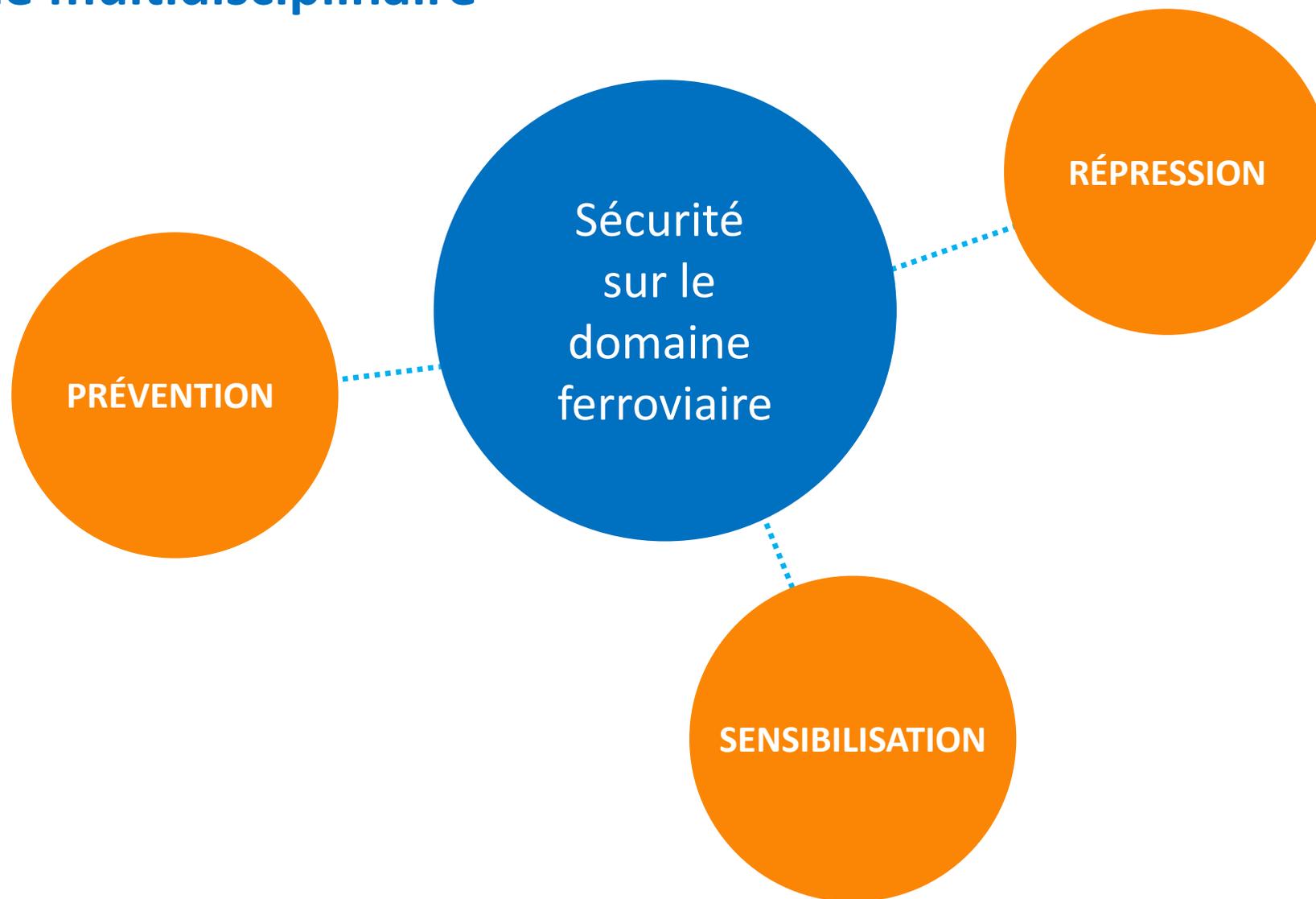


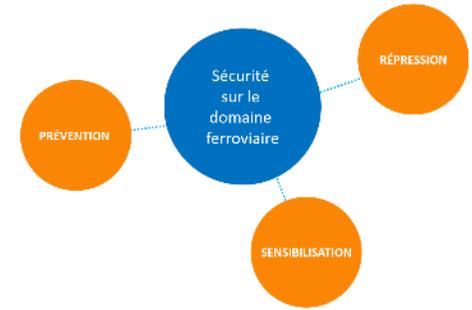
Résumé de l'étude et leviers d'action

Comportements aux passages à niveau



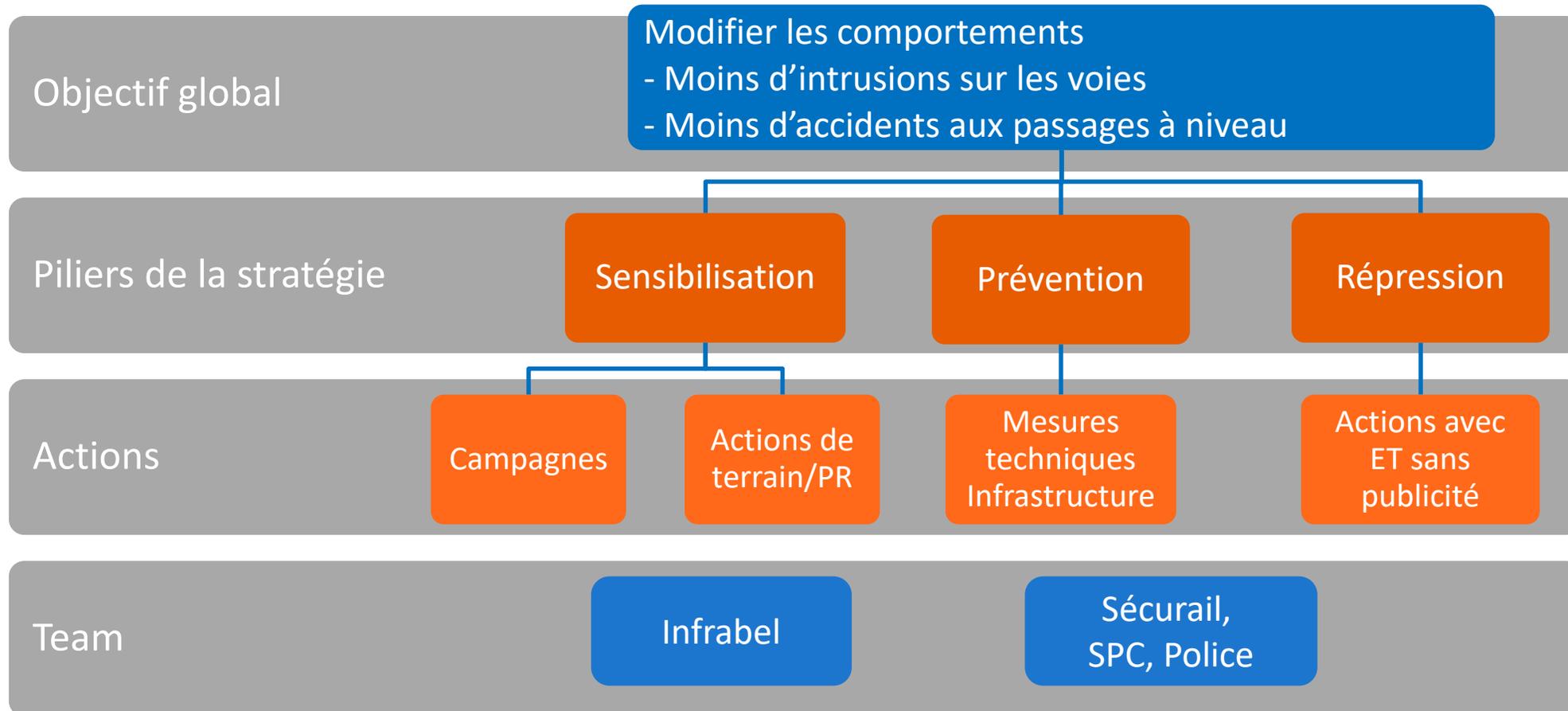
Approche multidisciplinaire

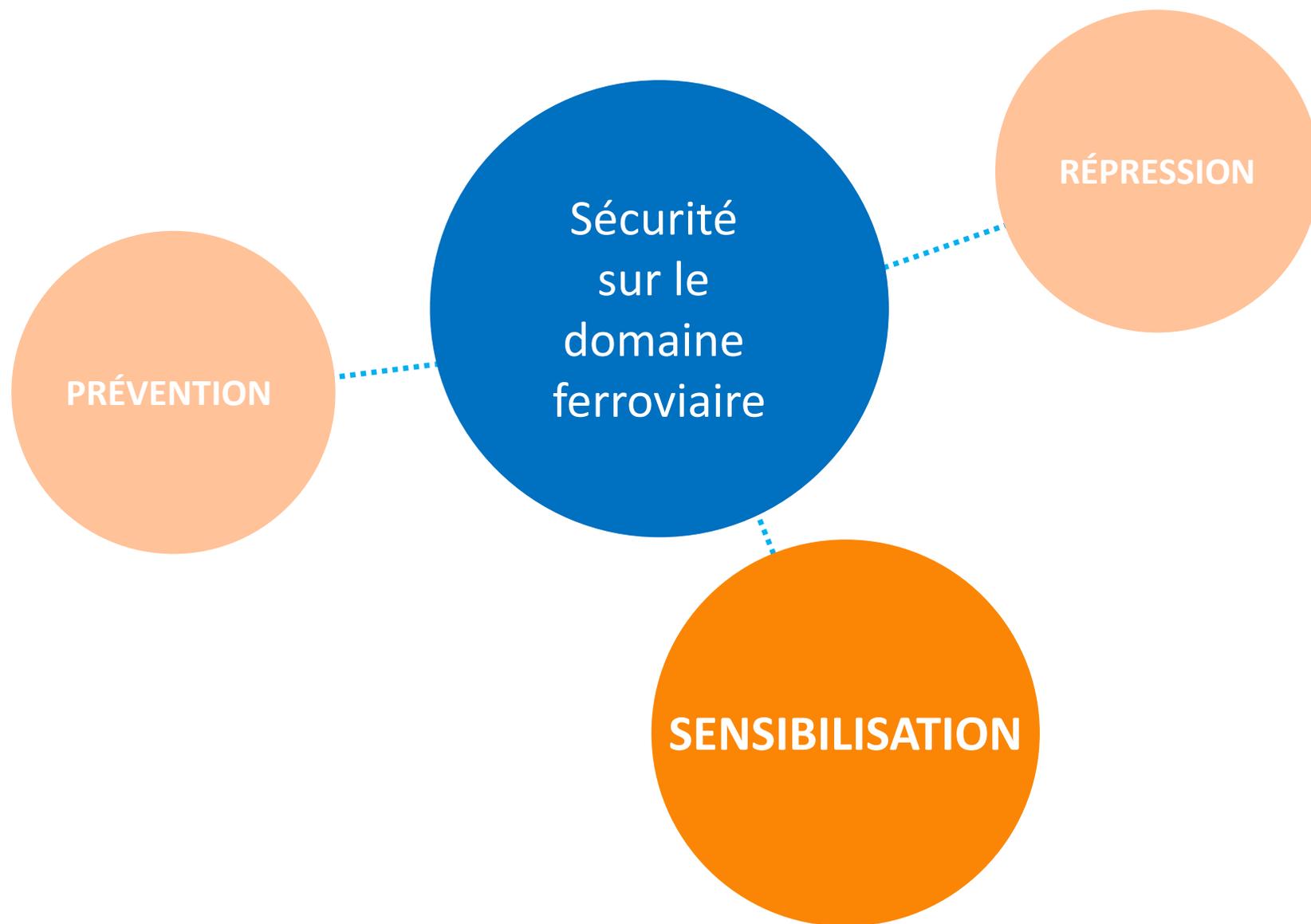




Plan National Railspect

Lutter ensemble contre les comportements dangereux sur le domaine ferroviaire







JAN	FÉVR	MARS
AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPT
OCT	NOV	DÉC

Annonce du Plan National Railspect

CIBLE Citoyens, Presse, Sécurail, Procureurs, Police,...

OBJECTIFS

1. INFORMER : chiffres 2018, étude sur les comportements, problème sociétal
2. INSPIRER : chaque partie prenante peut agir

LEVIER Infrabel ne peut pas, seule, lutter contre un phénomène sociétal

PROJET Organisation d'une conférence de presse annonçant notre Plan National Railspect en présence de l'ensemble des parties prenantes

PLANNING Mars 2019

LOCALISATION National





JAN	FÉVR	MARS
AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPT
OCT	NOV	DÉC

Campagne de sensibilisation pour la sécurité aux passages à niveau

CIBLES

Dangerous doers : Smartphone zombies (jeunes)

Unconscious crossers : Femmes entre 45 et 54 ans

OBJECTIFS

Sensibiliser aux risques et conséquences liés à leur comportement

LEVIER

Emotion – raconter une histoire

PROJET

Campagne de sensibilisation

PLANNING

Mars – avril 2019
(kickoff après l'annonce du Plan)

LOCALISATION

National





JAN	FÉVR	MARS
AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPT
OCT	NOV	DÉC

Campagne de sensibilisation contre les intrusions sur les voies

PROFIL *Social trespassers* : Jeunes 16-24 ans & +65 en Flandre

OBJECTIFS Sensibiliser aux risques liés aux intrusions sur les voies

LEVIER Emotion

PROJET Campagne de sensibilisation

PLANNING Juin

LOCALISATION Flandre



JAN	FÉVR	MARS
AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPT
OCT	NOV	DÉC

Jeunes : sensibilisation dans les écoles

PROFIL	Jeunes de 6 à 18 ans
OBJECTIF	Sensibiliser à la sécurité aux abords des passages à niveau, près des voies et dans les gares
LEVIER	Actions sur mesure pour les élèves (par âge)
PROJETS	Outils pour l'enseignement primaire (calendrier, kit de sensibilisation et livret d'activités) & The Floor (secondaire)
PLANNING	Back to school : septembre – décembre + actions dans des écoles tout au long de l'année
LOCALISATION	Partout en Belgique 



7.000

kits de sensibilisation

47.000

livrets d'activités

86.000

calendriers

16.000

élèves sensibilisés avec The Floor

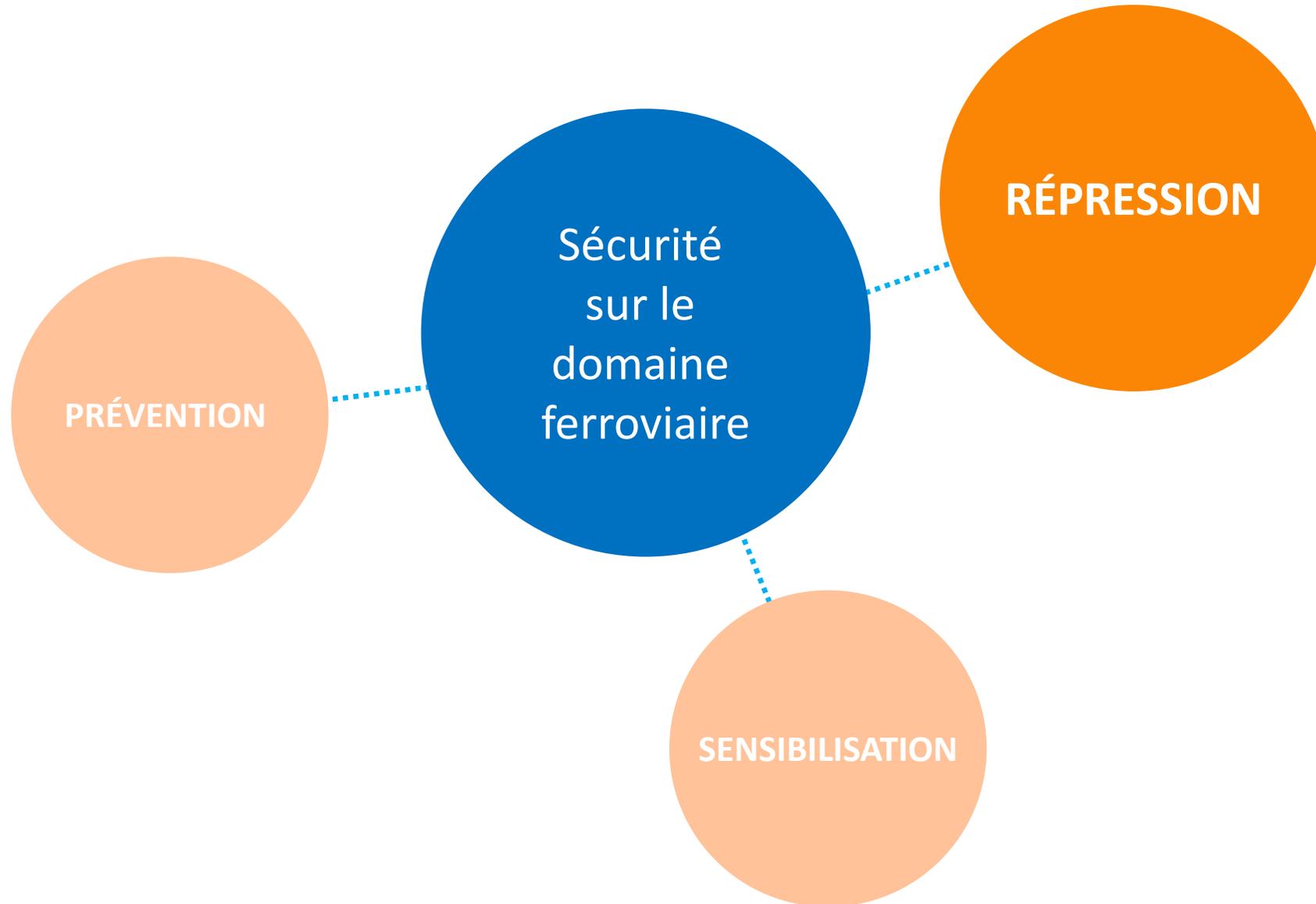


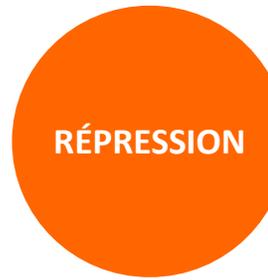
JAN	FÉVR	MARS
AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPT
OCT	NOV	DÉC

Action de sensibilisation en zone portuaire

PROFIL	<i>Professional drivers</i> : Camionneurs circulant dans les zones portuaires
OBJECTIFS	Obtenir le respect du signal rouge aux passages à niveau
LEVIER	Conscientiser en développant une action utile et spécifique pour les camionneurs
PROJET	Action de terrain - sensibilisation
PLANNING	Décembre 2019
LOCALISATION	Local : Anvers  (éventuellement Zeebrugge, Gent)





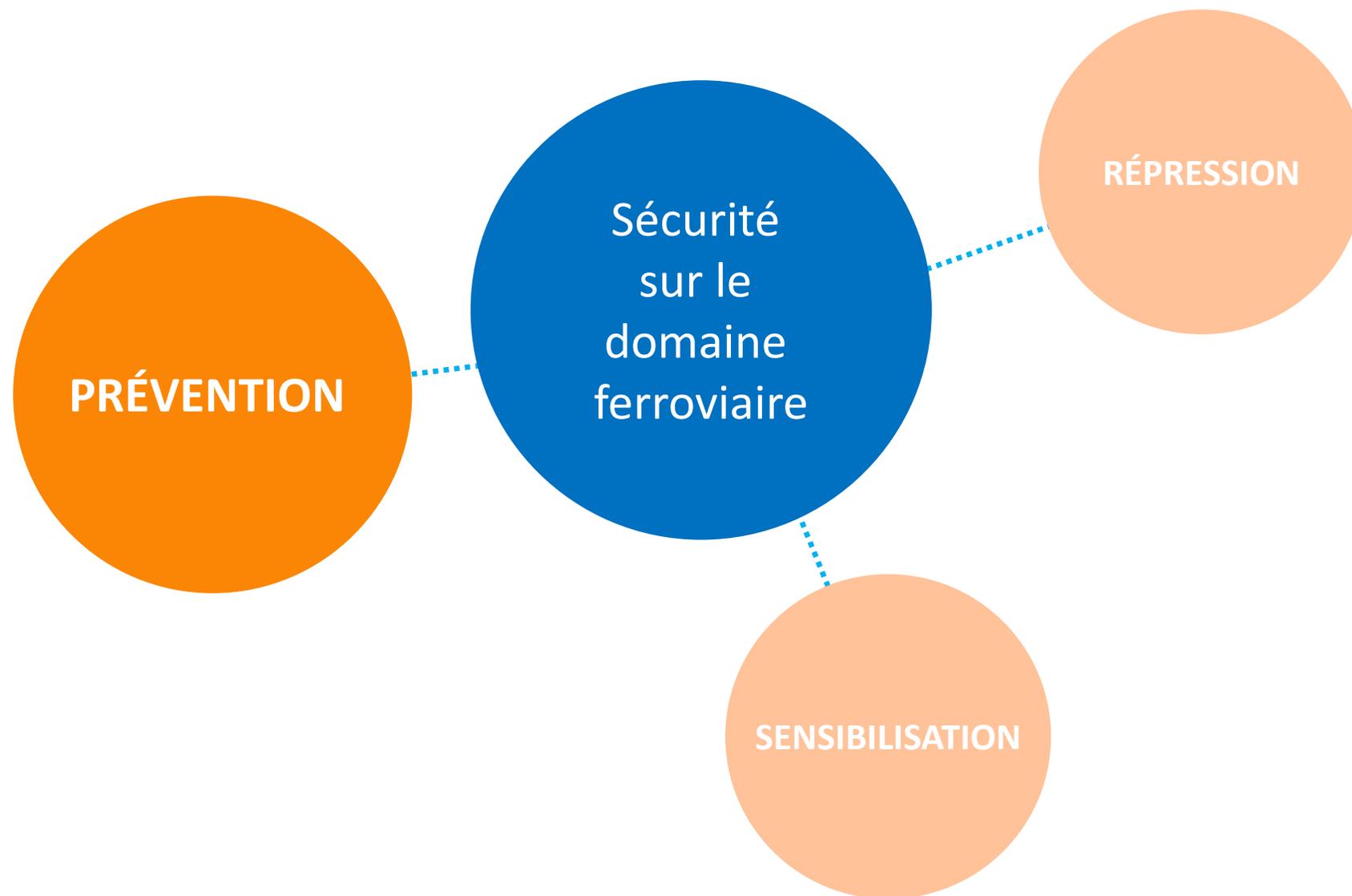


JAN	FÉVR	MARS
AVRIL	MAI	JUIN
JUILLET	AOÛT	SEPT
OCT	NOV	DÉC

Actions ponctuelles de communication liées aux actions de répression

PROFIL	<i>Rebelling risk takers</i> (intrusion sur les voies) & <i>Opportunistic crossers</i> (passages à niveau)
OBJECTIFS	Respect du signal aux passages à niveau, pénaliser les intrusions
LEVIER	Pénaliser (le travail de sensibilisation est vain pour ces cibles)
PROJET	Action de terrain – communication media/presse
PLANNING	Septembre : actions avec publicité Novembre : actions sans publicité
LOCALISATION	Points sensibles et sur base des PV 





**En parallèle des campagnes et actions
de sensibilisation et de répression**



Maintien des efforts pour améliorer l'infrastructure ferroviaire

Mesures contre
les intrusions sur les voies



Mesures pour davantage
sécuriser les passages à niveau



Mesures contre les intrusions sur les voies 2019



Fermeture hermétique des points sensibles du domaine ferroviaire

Fin 2018, **52.5%** des 44km de clôtures

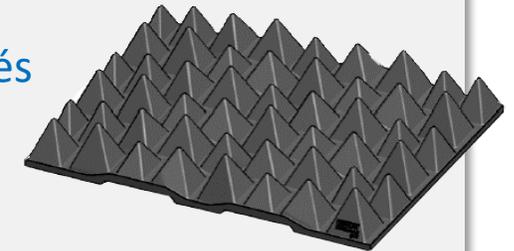
Les efforts se poursuivent en 2019



Installation de **tapis-obstacles** empêchant tout accès aux endroits les plus exposés aux risques (-/+ 70 traversées)

Fin 2018, **32 PN** étaient équipés de tapis

19 PN sont prévus pour 2019



Installation de **panneaux d'interdiction** dans les gares/platformes

Fin 2018, **80%** des gares est équipé sur le rebord des quais de panneaux d'interdiction de traverser



Caméras de détection & **système d'alarme** à l'approche d'un tunnel (haut-parleur)

Projet pilote réalisé en 2018 à Liège-Palais et Liège-Jonfosse

Nouveau projet prévu en 2019





Mesures pour sécuriser les passages à niveau 2019

Stickers d'indentification
des passages à niveau,
implémentés
en 2019



Panneaux contre
le **blocking back**,
projet pilote prévu
en 2019 (18 PN)



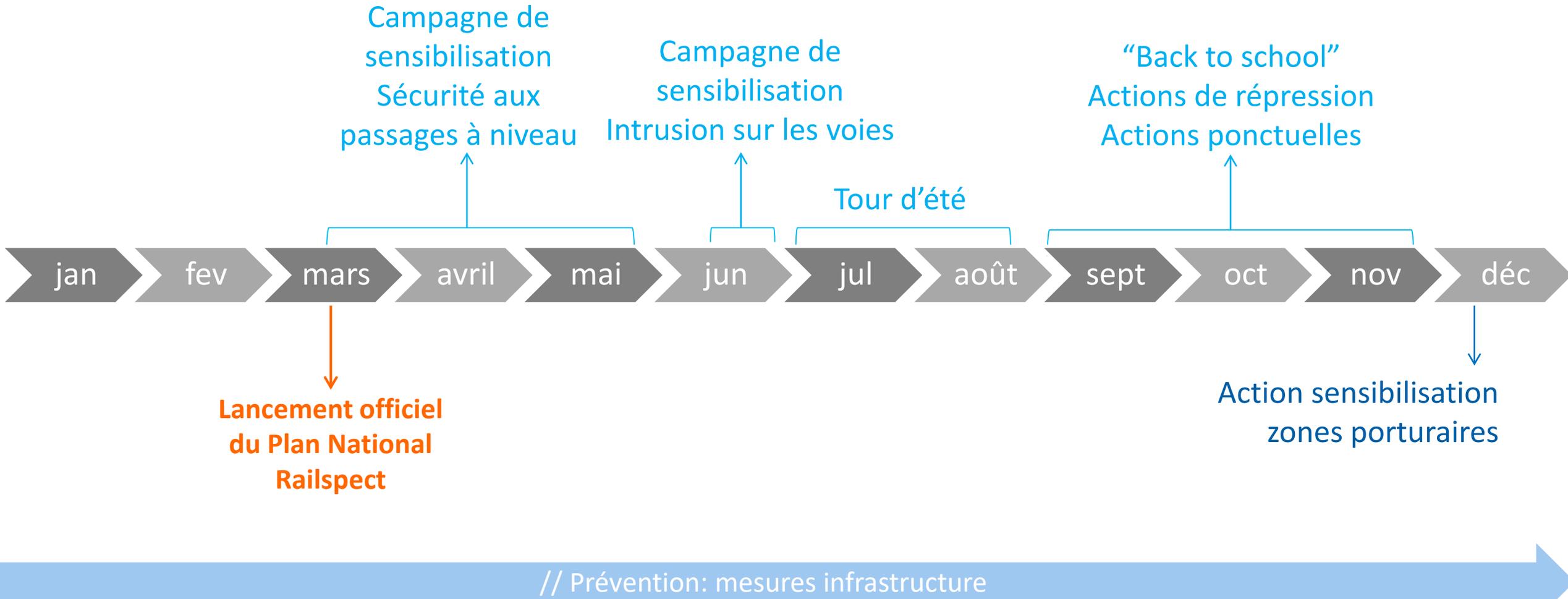
Installation de
lampes LED
clignotantes
aux barrières





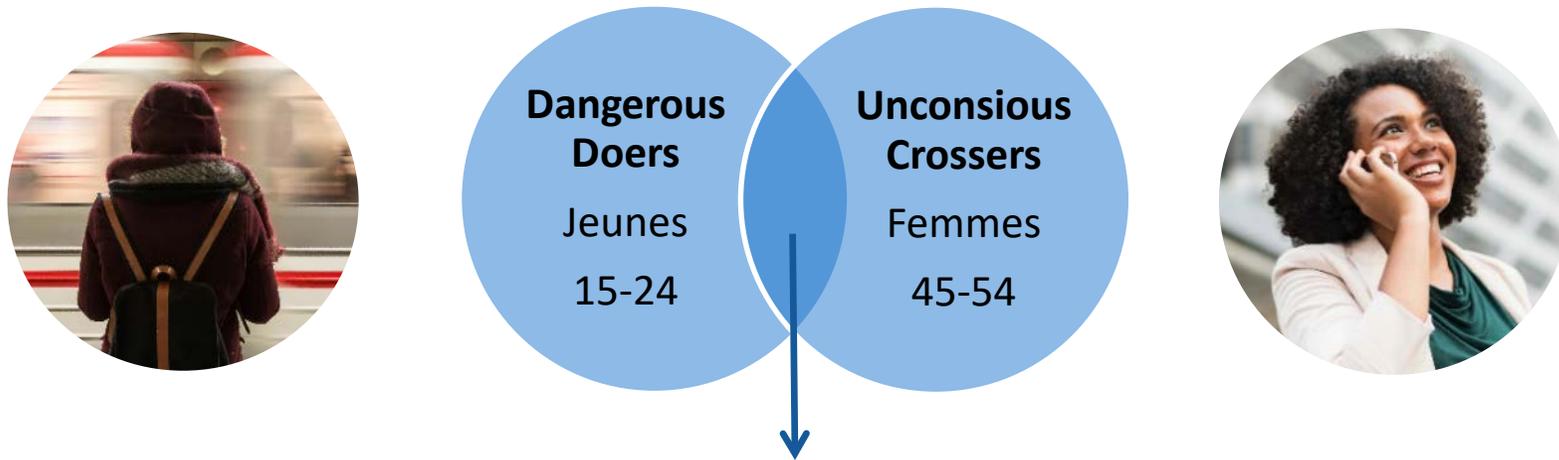
4. Planning

Planning 2019



Sneak preview: kick off de notre première campagne de sensibilisation

Les groupes de personnes que nous voulons sensibiliser ont des points communs:



- **Manque d'attention** aux passages à niveau
- Absorbé par autre chose: **smartphone** zombies, conversation...
- **Inconscient des risques** liés à leur comportement
- **N'accorde pas vraiment d'importance** aux barrières
- Les comportements dangereux aux passages à niveau sont un **problème sociétal**

Quelle approche adopter?

Nous voulons impliquer émotionnellement notre public dans notre problématique, sans pointer du doigt les comportements et risques d'accidents :

Donner un visage humain à notre passage à niveau et raconter son histoire

Médiatiser tant sur les **réseaux sociaux** qu'en **télévision** afin de toucher l'ensemble de nos groupes cibles

Nous vous dévoilons les premières images de notre campagne